



聊城市中小企业数字化转型服务方案

山东创通信息工程有限公司

2023年4月

目录

一、	公司简介	3
二、	企业文化	4
三、	发展历程	4
四、	核心竞争力	5
五、	软件开发	26
	1、网络学习考试平台	27
	2、聊城市新旧动能转换可视化管理服务平台	27
	3、数据中心交换共享平台	30
	4、谁执法谁普法信息管理系统	31
	5、党风政风日常监督系统	33
	6、网络督查督办管理系统	34
	7、排队叫号查询一体化系统	36
	8、视频考勤系统	39
七、	系统集成	40
	1、信息安全建设方案	40
	(1) 需求概述	40
	(2) 建设方案	40
	2、云计算数据中心建设方案	42
	(1) 需求概述	42
	(2) 建设目标	42
	3、桌面云建设方案	45
	(1) 需求概述	45
	(2) 建设目标	47
	(3) 建设方案	48
	4、能耗在线监测系统建设方案	49
	(1) 需求概述	49
	(2) 系统架构	50
	(3) 系统特点	50

(4) 主要功能	52
八、 服务体系	54
1、 服务目标	54
2、 服务内容	54
3、 服务方式	55
(1) 本地化服务	55
(2) 远程登录维护	56
(3) 电话传真服务	56
(4) 现场响应服务	56
(5) 即时交流服务	56
4、 应急保障	57
(1) 一级故障响应	57
(2) 二级故障响应	57
(3) 一般响应	57
(4) 定期回访	58

一、 公司简介

山东创通信息工程有限公司（简称“创通工程”），是山东创通信息技术股份有限公司（简称“创通信息”）设立的全资子公司。成立于2016年7月27日，注册资本1100万元，公司注册地为聊城市经济技术开发区东昌路177号当代财智大厦0311室。公司总体员工30人，其中技术人员16人，高级工程师6人。

我们致力于为党政部门及各行业客户提供一体化信息系统集成服务，包括整体解决方案和大型集成项目实施，涵盖了信息技术应用创新、软件研发、云计算、移动互联网、大数据应用、系统集成、涉密工程、智能化工程、数据中心建设、能耗在线监测及运维保障等业务。公司成立至今为客户提供了上千个专业解决方案和项目交付，涉及党政、金融、能源、文体、医疗、教育、企业等多个行业领域。

公司是国家级高新技术企业、山东省软件企业、聊城大学-山东创通大数据挖掘与应用联合实验室、科技创新型中小企业；公司拥有质量管理体系ISO9001:2008认证、安防工程施工设计资质认证。

未来，公司将在基于自主创新技术的智能系统与数字政务领域继续深耕厚植、不懈努力，以成为客户不可或缺的IT伙伴为目标，持续提升企业核心能力，打造技术一流、创新一流、服务一流的信息系统集成公司，为客户和合作伙伴创

造更大的价值。

二、 企业文化

经营理念： 诚实作人，认真做事。

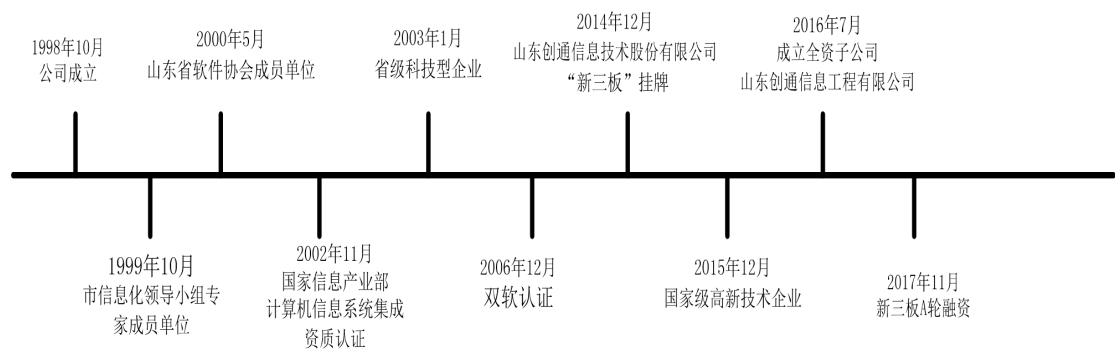
企业精神： 诚信、协作、创新、共赢。

生存观念： 思路决定出路，心态决定命运。

价值追求： 以人为本，依靠团队的精神及对事业的执着追求，力争成为信息技术行业优秀的产品、方案提供商。使用户、员工、企业共同发展，从而回报家庭、社会。

价值观念： 通过自身的努力，证实人身价值。

三、 发展历程



四、核心竞争力

软件著作权（13项）

序号	软件著作权名称	登记号
1	创通 CTFrame 开发框架软件 V1.0	2017SR473789
2	创通在线学习考试系统软件 V1.0	2017SR531110
3	创通 CTCMS 内容管理系统 V1.0	2018SR684877
4	创通数据交换平台 V1.0	2018SR999316
5	创通进销存管理系统 V1.0	2018SR662719
6	创通网站监测分析平台 V1.0	2018SR685261
7	创通谁执法谁普法信息管理系统 V1.0	2019SR0525665
8	创通全面从严治党主体责任纪实考核系统 1.0	2019SR062056
9	创通党风政风日常报备管理系统 V1.0	2019SR0525663
10	创通政治生态评价辅助系统 V1.0	2019SR0536007
11	创通廉政提醒监督管理系统 V1.0	2019SR0525453
12	创通视频考勤管理系统 V1.0	2017SR001903
13	创通地下水资源在线监测终端软件 V1.0	2017SR001894

实用专利（2项）

序号	专利名称	登记号
1	一种深井水位测量仪器配套用电控警示装置	ZL 2015 2 0146311.9
2	一种声光报警深井水位测量仪	ZL 2015 2 0146262.9



营业执照

(副本)

统一社会信用代码 91371500MA3CEB9M7R

2-2

名称 山东创通信息工程有限公司

类型 有限责任公司(自然人投资或控股的法人独资)

住所 聊城经济技术开发区当代国际广场核心商务区2号商办楼0311室

法定代表人 孙书泉

注册资本 壹仟壹佰万元整

成立日期 2016年07月27日

营业期限 2016年07月27日至 年 月 日

经营范围

计算机软硬件开发、销售、租赁；信息系统和信息安全系统的集成、运维与服务；技术开发、服务、转让、咨询与培训；云计算技术开发、咨询；云平台、云基础设施及云软件服务；数据采集、处理和存储服务；物联网产品开发与销售；环境监测监控系统；地理信息系统工程；电子政务平台建设与服务；电子商务平台建设与服务；网站建设与机房工程；自动化系统、信息管理系统、控制系统的软件开发、销售、咨询、服务；软件技术的研发与服务；办公设备及配件的销售与维修；物探仪器、设备、仪器的销售；安防工程设计与施工；电力产品销售；依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动)



登记机关



2016年 11月 24日

提示：1. 每年1月1日至6月30日通过企业信用信息公示系统报送并公示上一年度年度报告，不另行通知；
2. 《企业信息公示暂行条例》第十三条规定的企业首次公示信息后20个工作日内需向社会公示(个体工商户、农民专业合作社除外)。

企业信用信息公示系统网址：

中华人民共和国国家工商行政管理总局监制

聊城经济开发区国家税务局

税务事项通知书

聊开国税税通（2016）35438号

山东创通信息工程有限公司：（纳税人识别号：91371500MA3CEB9M7R）

事由：增值税一般纳税人登记通知

依据：《国家税务总局关于调整增值税一般纳税人管理有关事项的公告》（国家税务总局公告2015年第18号）

通知内容：你单位于2016年08月15日提出的增值税一般纳税人登记申请收悉，经审核，符合要求，增值税一般纳税人资格自2016年08月01日起生效。

税务机关（签章）

二〇一六年八月十五日

02

中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第7852412号

软件名称： 创通用能单位能耗数据传输系统
[简称： 能耗数据传输系统]
V1.0

著作权人： 山东创通信息工程有限公司

开发完成日期： 2021年05月12日

首次发表日期： 2021年05月20日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2021SR1129786

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 05609449



2021年07月30日

中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第3013972号

软件名称： 创通CTCMS内容管理系统
[简称：CTCMS]
V1.0

著作权人： 山东创通信息工程有限公司

开发完成日期： 2017年09月20日

首次发表日期： 2017年11月06日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2018SR684877

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 02916528

Ctcms

中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第3946420号

软件名称： 创通党风政风日常报备管理系统
V1.0

著作权人： 山东创通信息工程有限公司

开发完成日期： 2018年09月30日

首次发表日期： 2018年10月05日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2019SR0525663

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 04017696

Ctcms

中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第2991814号

软件名称： 创通进销存管理系统
[简称： jxc]
V1.0

著作权人： 山东创通信息工程有限公司

开发完成日期： 2017年12月01日

首次发表日期： 2018年01月01日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2018SR662719

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 02920883

中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第2059073号

软件名称： 创通CTFrame开发框架软件
[简称： CTFrame开发框架]
V1.0

著作权人： 山东创通信息工程有限公司

开发完成日期： 2016年12月12日

首次发表日期： 2017年01月02日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2017SR473789

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 01927279



中华人民共和国国家版权局 计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第3946210号

软件名称： 创通廉政提醒监督管理系统
V1.0

著作权人： 山东创通信息工程有限公司

开发完成日期： 2018年12月31日

首次发表日期： 2019年01月09日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2019SR0525453

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 04017651

2019年05月27日

Ctcms

中华人民共和国国家版权局 计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第4041323号

软件名称： 创通全面从严治党主体责任纪实考核系统
V1.0

著作权人： 山东创通信息工程有限公司

开发完成日期： 2018年07月31日

首次发表日期： 2018年08月15日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2019SR0620566

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 04150420

中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第1587187号

软件名称： 创通视频考勤管理系统
[简称： 视频考勤]
V1.0

著作权人： 山东创通信息工程有限公司

开发完成日期： 2011年05月12日

首次发表日期： 2011年05月26日

权利取得方式： 受让

权利范围： 全部权利

登记号： 2017SR001903

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 01397378



中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第3328411号

软件名称： 创通数据交换平台
[简称： 数据交换平台]
V1.0

著作权人： 山东创通信息工程有限公司

开发完成日期： 2017年12月06日

首次发表日期： 2017年12月12日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2018SR999316

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 03315997

中华人民共和国国家版权局 计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第3946422号

软件名称： 创通谁执法谁普法信息管理系统
V1.0

著作权人： 山东创通信息工程有限公司

开发完成日期： 2018年04月30日

首次发表日期： 2018年05月15日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2019SR0525665

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 04017697

Ctcms

中华人民共和国国家版权局 计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第1587178号

软件名称： 创通地下水资源在线监测终端软件
[简称： 地下水资源在线监测终端软件]
V1.0

著作权人： 山东创通信息工程有限公司

开发完成日期： 2010年09月15日

首次发表日期： 2010年10月08日

权利取得方式： 受让

权利范围： 全部权利

登记号： 2017SR001894

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 01397377



Ctcms

中华人民共和国国家版权局 计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第3014356号

软件名称： 创通网站监测分析平台
[简称： 网站监测分析平台]
V1.0

著作权人： 山东创通信息工程有限公司

开发完成日期： 2017年12月01日

首次发表日期： 2018年04月02日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2018SR685261

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 02916575

Ctcms

中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第2116394号

软件名称： 创通在线学习考试系统软件
[简称： 在线学习考试系统]
V1.0

著作权人： 山东创通信息工程有限公司

开发完成日期： 2017年05月16日

首次发表日期： 2017年05月22日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2017SR531110

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 02674200

补发

中华人民共和国国家版权局 计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第3956764号

软件名称： 创通政治生态评价辅助系统
V1.0

著作权人： 山东创通信息工程有限公司

开发完成日期： 2018年11月30日

首次发表日期： 2018年12月03日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2019SR0536007

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 04041722

Ctcms

证书号第 4564079 号



实用新型专利证书

实用新型名称：一种深井水位测量仪配套用电控警示装置

发明人：李子东;王贵彬;张海彬;刘昌兵;李正辉;孟庆新;焦兴臣

专利号：ZL 2015 2 0146311.9

专利申请日：2015 年 03 月 16 日

专利权人：山东创通信息技术股份有限公司

授权公告日：2015 年 08 月 26 日

本实用新型经过本局依照中华人民共和国专利法进行初步审查，决定授予专利权，颁发本证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。

本专利的专利权期限为十年，自申请日起算。专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年 03 月 16 日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第 1 页 (共 1 页)

证书号第 4567353 号



实用新型专利证书

实用新型名称：一种声光报警深井水位测量仪

发明人：李子东；隋明海；李凌云；张景华；李广富；刘传义；张海彬
杨涛

专利号：ZL 2015 2 0146262.9

专利申请日：2015 年 03 月 16 日

专利权人：山东创通信息技术股份有限公司

授权公告日：2015 年 08 月 26 日

本实用新型经过本局依照中华人民共和国专利法进行初步审查，决定授予专利权，颁发本证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。

本专利的专利权期限为十年，自申请日起算。专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年 03 月 16 日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第 1 页 (共 1 页)







五、软件开发

遵循 CMMI（能力成熟度模型集成）管理模式，主要从事基于大型数据库（如 ORACLE、SQLSERVER 等）采用 B/S 结构，利用先进成熟的开发工具，打造自主知识产权的开发平台，能够为客户和行业合作伙伴提供优质、高效的软件生产服

务。甄选部分产品如下：

1、网络学习考试平台

网络学习考试平台具有规范管理、真学真考、提高效率、节约资源等不可替代的优势，不仅减轻了组织考试、评卷、成绩统计等方面所花费的人力和物力，并且突破了时间与空间的限制，随时随地学习，构建创新性社会、节约型社会。



2、聊城市新旧动能转换可视化管理服务平台

聊城市新旧动能转换可视化管理服务平台贯彻落实省委、省政府领导指示批示，充分运用大数据、云计算、地理信息和数据可视化等技术手段，整合惠企信息政策，以加快项目落地和新旧动能转换为引领，建设聊城市重大项目可视

化督导服务平台，着力加强项目调度、项目督导考核和为企业服务能力，为各级政府及时掌握项目建设动态，了解项目单位诉求，协调解决存在的问题，为市委、市政府决策提供数据和技术支持。

聊城市利用平台整合聊城市社会经济发展资源，利用软件设计技术进行精细化的数据采集、数据处理，打造集企业服务、项目管理、指挥调度、督导考核、企业画像于一体的大数据平台，以信息化提升数据化管理与服务能力，及时准确掌握社会经济发展情况，做到“用数据说话、用数据管理、用数据决策、用数据创新”，牢牢把握社会经济发展主动权和话语权。聊城市新旧动能转换可视化督导管理服务平台的运营，可实现动态管理、全程督导、对账检查、服务企业等功能，可满足聊城市推进新旧动能转换的迫切需求。



- 税收政策
- 财政政策
- 土地政策
- 信用政策
- 科技政策
- 人才政策
- 产业政策
- 招商政策



市人民政府关于支持实体经济高质量发展并进一步扩内需补短板实施意见.pdf

- 中共中央 国务院关于营造更好发展环境 支持民营企业改革发展的... 12-23
- 增值税小规模纳税人减征部分地方税费 12-06
- 增值税小规模纳税人销售额未超限免征增值税 12-06
- 统一增值税小规模纳税人标准 12-06
- 免征政府性基金 12-06
- 重点行业小型微利企业固定资产加速折旧 12-06
- 小型微利企业减免企业所得税 12-06

更多 >>

政策解读



【政策解读】政策解读-蚂蚁金服普惠金融业务



【政策解读】政策解读-无还本续贷业务

更多 >>

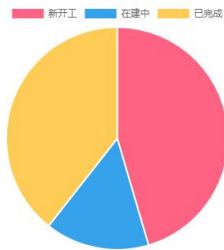
项目概况

入库项目数 (个) 33

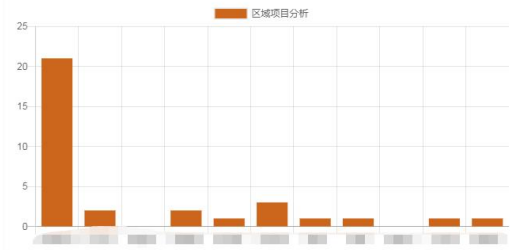
年度计划总投资 (亿元) 160.26

年度完成总投资 (亿元) 174.51

项目建设阶段



区域项目分析



资讯专区

- 通知公告
- 新闻动态
- 惠企政策

政务专区

- 领导批示
- 给我批示
- 问题直通
- 问题回复
- 项目巡礼
- 工作简报
- 督导考核

项目专区

- 省级项目
- 市级项目

- 首页
- 通讯录
- 我的

项目详情

- 基本信息
- 进展信息
- 项目手续
- 企业诉求

视频列表



基本信息

项目统一编码
项目名称
建设性质: 新建
建设阶段: 建设中
所属产业: 现代高效农业

批示



资讯专区

- 通知公告
- 新闻动态
- 政策解读

惠企政策

- 税收政策
- 财政政策
- 土地政策
- 信用政策
- 科技政策
- 人才政策
- 产业政策
- 招商政策

问题提报

- 首页
- 项目
- 我的

3、数据中心交换共享平台

数据交换共享平台实现了部门内部、本部门与外部门之间的数据交换及共享。可实时对相关部门的业务数据进行查询、调取及数据交互，通过部门内外协作，切实做到让“数据多跑路，群众少跑腿”，为群众提供安全、高效、便捷的服务环境。

数据调取采用逐级审批方式进行，安全有效地保障了数据的安全性；数据查询启用实时日志监控机制，可随时调阅数据资源的下载及查询日志，做到记录有据可查，实时掌握数据交换记录，为数据安全、数据使用提供依据，做到访问留痕、流程可控。



The screenshot displays the 'Data Exchange Platform' interface. The top navigation bar includes '我的面板', '任务管理', '任务处理', '数据发布', '数据查询', '审核配置', and '系统设置'. The left sidebar shows '任务管理' with sub-items for '婚姻数据任务' and '殡葬数据任务'. The main content area is titled '婚姻数据任务' and contains a search bar with fields for '任务名称', '开始日期', and '结束日期', along with a '查询' button. Below the search bar is a table with the following columns: '任务名称', '任务详情', '数据类型', '任务申请单位', '任务申请人', '归档号/办件号', '任务状态', and '审核结论'. The table lists several tasks, including '婚姻数据1208', '查询某段时间的数据1207', '婚姻数据1206', '婚姻数据1205', '数据下载dd', '婚姻登记数据', and '婚姻数据申请1129'. The '任务状态' column shows various statuses like '审核中', '审核完成', '暂存草稿', and '不通过'. The '审核结论' column shows '通过' for most tasks. At the bottom of the table, there is a pagination bar showing '当前 1 / 30 条, 共 8 条'.

任务名称	任务详情	数据类型	任务申请单位	任务申请人	归档号/办件号	任务状态	审核结论
婚姻数据1208	婚姻数据1208	婚姻数据	公安局	测试	6677	审核中	
查询某段时间的数据1207	查询某段时间的数...	婚姻数据	333	3333	22223	审核完成	通过
婚姻数据1206	婚姻数据1206婚姻...	婚姻数据	测试单位3	需求人1	CR20171206	暂存草稿	
婚姻数据1206	婚姻数据1206婚姻...	婚姻数据	测试单位3	需求人1	CR20171206	审核完成	不通过
婚姻数据1205	婚姻数据1205婚姻...	婚姻数据	4444	4444	4444	审核完成	通过
数据下载dd	数据下载dd数据下...	婚姻数据	dddd	11111	ddd444	审核完成	通过
婚姻登记数据	测试数据!!!	婚姻数据	单位1	测试1	CS-11301711	审核完成	通过
婚姻数据申请1129	婚姻数据申请1129...	婚姻数据	测试单位1	需求人1	CR20171129	审核完成	通过

数据交换平台 我的面板 任务管理 任务处理 数据发布 数据查询 审核配置 系统设置

任务管理

婚姻数据任务

审核流程列表

任务审核流程详情

流转步骤	任务接收时间	审核人	审核结论	审核时间
第1步	2017-12-05 09:48:44	审批人1	通过	2017-12-05 09:48:51
第2步	2017-12-05 09:48:51	审批人3	该步骤其他审核人已审核，取消审核！	
第2步	2017-12-05 09:48:51	审批人2	通过	2017-12-06 14:43:53
第2步	2017-12-05 09:48:51	审批人4	该步骤其他审核人已审核，取消审核！	
第3步	2017-12-06 14:43:53	领导1审批	通过	2017-12-06 14:44:12
第4步	2017-12-06 14:44:12	领导2审批	通过	2017-12-06 14:44:32

审核进度：审核完成

数据交换平台 我的面板 任务管理 任务处理 数据发布 数据查询

数据发布

数据发布列表

任务名称

任务名称

查询某段时间

婚姻数据1205

4444

殡葬数据任务1

数据下载dd

婚姻登记数据

婚姻数据申请1

« 上一页 1

数据发布权限管理 - Powered By sdct - Mozilla Firefox

localhost:8081/exdata/a/exdata/dataPermissions/form?taskId=840f2c295a114e40

任务名称：数据下载dd

添加权限人员：

备注/说明：

保存 退出

4、谁执法谁普法信息管理系统

“谁执法谁普法”信息管理系统是将“谁执法谁普法”工作流程规范化、便捷化、统一化的信息管理系统，可快速的构建普法责任清单，并按单位类型自动下发差异化任务清单，方便快捷地完成各单位普法工作落实情况的报送、查询、管理、分析、考核等一系列工作，实现“谁执法谁普法”工作材料线上及时报送、统一审核、智能分析、集中考核。对普法工作开展实行精细化管理、信息化管控及大数据分析。

报送指标 当前年度: 2019 上报数据列表 上报数据添加

报送指标: II - 14 日常法治宣传活动

报送单位	填报人	填报时间
聊城市	系统管理员	2020-01-04 16:02:07

活动时间: *

地点: *

名称: *

参与组织活动人数: *

受众人数: *

法律六进: *

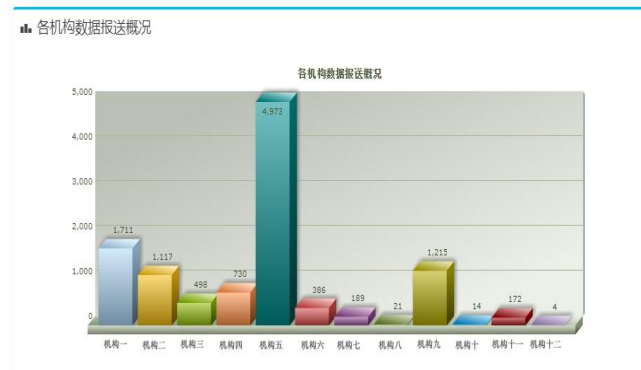
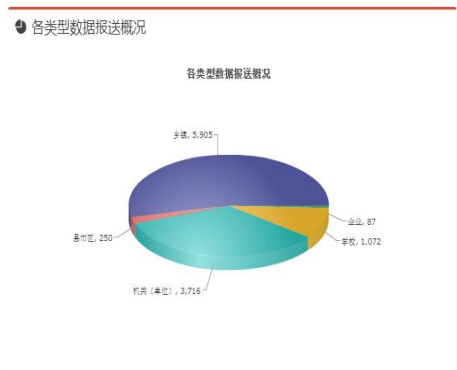
是否是围绕党委政府中心工作开展的: 是 否 *

活动情况信息: 未选择任何文件 *
(可上传word文档, 单个文件最大为10MB)

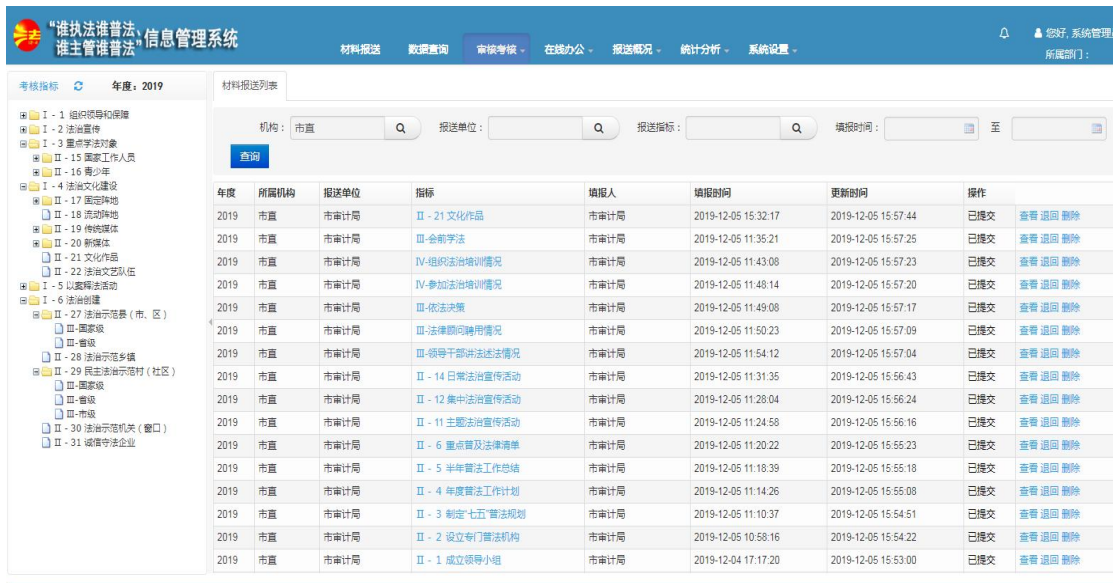
图片附件: 未选择任何文件 *
(可上传图片, 单张图片最大为10MB)

数据报送总概况

年度: 2019



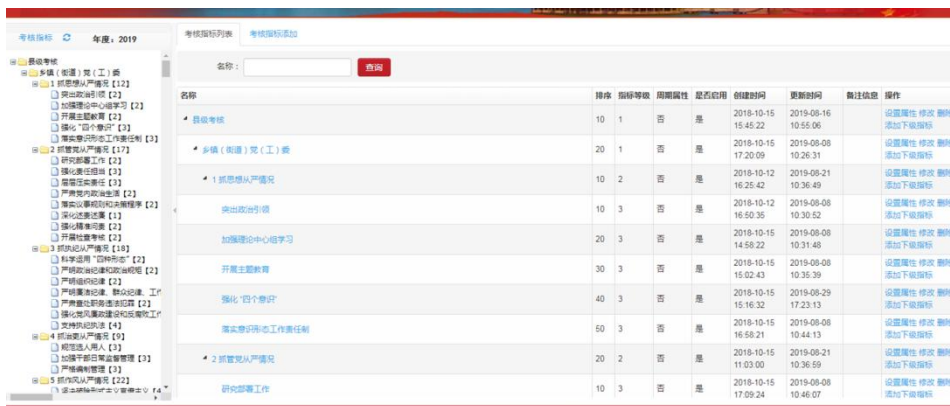
各机构数据报送详情



Copyright © 2018-2020 山东创通信息科技有限公司 V1.2.0

5、党风政风日常监督系统

党风政风日常监督管理系统，运用大数据汇聚各单位报送信息，建立政治生态分析研判机制，加强对政治生态状况的动态分析，定期梳理分析党风政风日常报备监督、主体责任考核、党风廉政责任等情况，深化述责述廉，及时准确发挥分析研判成果的预警纠偏作用，推动形成良好政治生态。实现党风政风监督“全天候”、监督“无死角”，改变了监督的“远、软、难”现象，提高监督的水平和监督的效果。



技术支持：山东创通信息科技有限公司 0630-2160965

考核指标 年度：2019 考核评分

县级考核

- 县直部门党组（党委）通用指标
 - 1 抓思想从严情况【8】
 - 突出政治引领【2】
 - 加强理论中心组学习【2】
 - 开展主题教育【2】
 - 落实意识形态工作责任制【2】
 - 2 抓管党从严情况【12】
 - 研究部署工作【2】
 - 严肃党内政治生活【2】
 - 执行报告制度【2】
 - 落实议事规则和决策程序【2】
 - 示范表率【4】
 - 3 抓执纪从严情况【14】
 - 开展廉政谈话【3】
 - 严明党的纪律【3】
 - 支持执纪监督【5】
 - 巡察问题整改【3】
 - 4 抓治吏从严情况【7】
 - 规范选人用人【2】
 - 严格编制和人事管理【2】
 - 加强干部日常监督管理【3】
 - 5 抓作风从严情况【14】
 - 坚决破除形式主义官僚主义【5】
 - 维护群众利益【3】
 - 认真办理市长公开电话事项【3】
 - 认真贯彻落实中央八项规定【3】

请选择要评分的单位： 县人大机关 确定

考核指标：研究部署工作(2.0)

任务要求及完成标准：
研究制定2019年度全面从严治党总体规划、重点任务和推进措施，党工作不少于1次，每少1次扣0.5分。

年度	标题	时间	附件
2019			

审查结果： 通过 [审查记录跟踪](#)

审查得分： 0.0 *(分) (注)

审查时间： 2019-09-07 03:37:14

审查意见：



6、网络督查督办管理系统

系统利用计算机和互联网建设网络督查平台，可对重大项目、重点工作、重大决策等情况进行实时监督，从督查事项立项、执行、落实进行全方位的动态监管，确保各项决策部署得到坚决有效的贯彻落实。

系统以管理、监督、评价、问效四位一体为手段，以提高机关执行力为目标，把重点工作、重点项目等督查督办电子监管等功能融为一体，打造一个集中的信息平台，实现对重点工作、重大决策等事项进行立项、分派、接收、办理、办理进度反馈、进度监督、结项等实现实时督查督办电子监管，达到精细化管理、跟踪问效的目的。对工作任务完成情况实施“蓝牌、绿牌、黄牌、红牌等评价管理，形成以督查促进落实、以考核促发展的良性机制。

编号	事项	开始日期	结束日期	进度	牵头领导	牵头单位	状态	是否逾期	接收情况	操作
zysx201900013	重要事项材料	2019-04-28	2019-04-30	0%	市信息化服务中心	市信息化服务中心	暂存草稿	是	未接收	查看 修改 删除
zysx201900007	全面落实“河长制”，持续开展“清河行动”，坚决...	2019-04-08	2019-04-08	20%	市信息化服务中心	市信息化服务中心	立项	是	已接收	查看
zysx201900006	大力推进企业发展新战略，积极培育贸易新业态新模...	2019-04-04	2019-04-30	0%	hj	市城市管理局	立项	是	已拒绝	查看

事项名称	事项编号	事项类型	进度	开始时间	结束时间	牵头领导	牵头单位	立项时间	状态
全面落实“河长制”，持续开展“清河行动”，坚决...	zysx201900007	重要事项	20%	2019-04-08	2019-04-08	市信息化服务中心	市信息化服务中心	2019-04-08 11:30:02	立项
持续开展“清河行动”，坚决查处“八乱”现象。	zysx201900012	重要事项	0%	2019-04-20	2019-04-20	hj	市林业局	2019-04-20 16:15:15	立项
大力推进企业发展新战略，积极培育贸易新业态新模...	zysx201900006	重要事项	0%	2019-04-04	2019-04-30	hj	市城市管理局	2019-04-04 16:12:01	立项
争取聊城成为全国大运河文化带区域性中心城市。	0005	重点工作	0%	2019-04-30	2019-04-30	市信息化服务中心	市信息化服务中心	2019-04-04 09:47:56	立项
深入贯彻落实《中国制造 2025》聊城实施纲要》和八...	0003	领导批示	35%	2019-04-03	2019-04-30	市信息化服务中心	市信息化服务中心	2019-04-03 09:17:08	立项
促进工业经济向全球价值链中高端迈进，加大企业...	201900010	领导批示	0%	2019-04-12	2019-04-12	sjj	市统计局	2019-04-12 15:33:45	立项
对全市规模以上工业企业实施新一轮高水平技术改造	201900011	领导批示	15%	2019-04-12	2019-04-30	市信息化服务中心	市信息化服务中心	2019-04-12 15:37:01	逾期进行
全市生产总值增长 7.5%左右	0002	重点工作	0%	2019-04-03	2019-04-30	hj	市林业局	2019-04-03 09:15:06	立项
大力推进农业农村现代化，加快由农业大市向农业强...	0001	重要事项	0%	2019-04-02	2019-04-23	市信息化服务中心	市信息化服务中心	2019-04-02 08:59:26	立项
大力推进绿色城市建设	zysx201900008	重要事项	0%	2019-04-10	2019-04-30	市信息化服务中心	市林业局	2019-04-10 15:29:04	逾期进行
大力推进绿色城市子事项	zysx201900009	重要事项	0%	2019-04-11	2019-04-30	hj	市林业局	2019-04-11 16:42:39	立项
任务分解事项01		重要事项	0%	2019-04-03	2019-04-30	lc_admin	市林业局	2019-04-03 11:03:29	立项



7、排队叫号查询一体化系统

排队叫号查询一体机系统适用于银行、邮政、税务、电力、房产管理局、政务大厅等部门柜台，可以实现多方面内容服务，包括排队叫号、预约叫号、业务介绍、发布公告、政策宣传等功能。

部门索引

菜单式服务

菜单式服务

服务指南

我要开KTV

自然人出生

自然人去世

我要开书店

我要开网吧

我要开幼儿园

我要开饭店

我要开印刷厂

我要开诊所

自然人退休

我要开超市

小型汽车年审

我要开药店

我要开旅馆

我要开母婴店

我要开养老院

我要开健身房

我要开物流公司

我要开洗浴中心

我要开食品加工厂

我要开汽车修理厂

我要办培训学校

异地就医结算

我要开美容、理发、足浴店

我要开蛋糕、麻辣烫、奶茶店

中心简介

窗口引导

工作动态

改革精神

信息公开

形象宣传

中心简介

窗口引导

工作动态

改革精神

信息公开

形象宣传

切实回应群众诉求，市行政...
5月12日，正值周日，从事货运工作的李先生上午着急地来到市政府服务中心办理市区通行证，窗口工作人员早已在窗口等候，很快便领到了证件。“真没想...”

市行政审批局：多措并举，...
为进一步优化政务环境，提升服务水平，市行政审批局“多措并举”，助推“一次办好”改革。一、推进事项集中进行，实现“一门办理”二是推

市行政审批局大力推进工程...
市行政审批局自铁签验台自身体工作深入开展解放思想大讨论。“优化政务环境，建设工程项目审批应该怎么办？”投资项目审批科就路桥工程建设项目审批。

“一枚印章管审批”制度优...
市行政审批局挂牌成立后，加快推进人员和事项划转工作。2019年1月中旬，人员全部到位，事项平滑有序交接。为了充分体现行政审批服务局“一枚印章”。

风劲扬帆正当时——数字...
一排排服务窗口依次排列，整齐有序，清晰醒目；一名名工作人员着装整洁，面带微笑，答疑解惑；一项项业务按部就班、高效快捷，依序完成.....自去年半。

李克强主持召开国务院常务...
国务院总理李克强7月18日主持召开国务院常务会议，部署持续优化营商环境，提高综合竞争力，巩固经济稳中向好；确定加快建设全国统一化在线政务服务。

新华网评：深化“放管服”...
6月28日，国务院召开全国深化“放管服”改革转变政府职能电视电话会议，中共中央政治局常委、国务院总理李克强发表重要讲话，就放权、放管结合、...

以互联网技术和思维撬动“...
那住“放管服”这个改革牛鼻子，日前再次成为中央会议的关键议题。6月28日，国务院召开全国深化“放管服”改革转变政府职能电视电话会议，国务院。

排队取号

第一步、请输入手机号码

手机号码:

第二步、请读取身份证或输入身份证号码

身份证号:

姓名:



读取

第三步、请点击“取号”按钮

取号

返回

中心简介

窗口引导

工作动态

改革精神

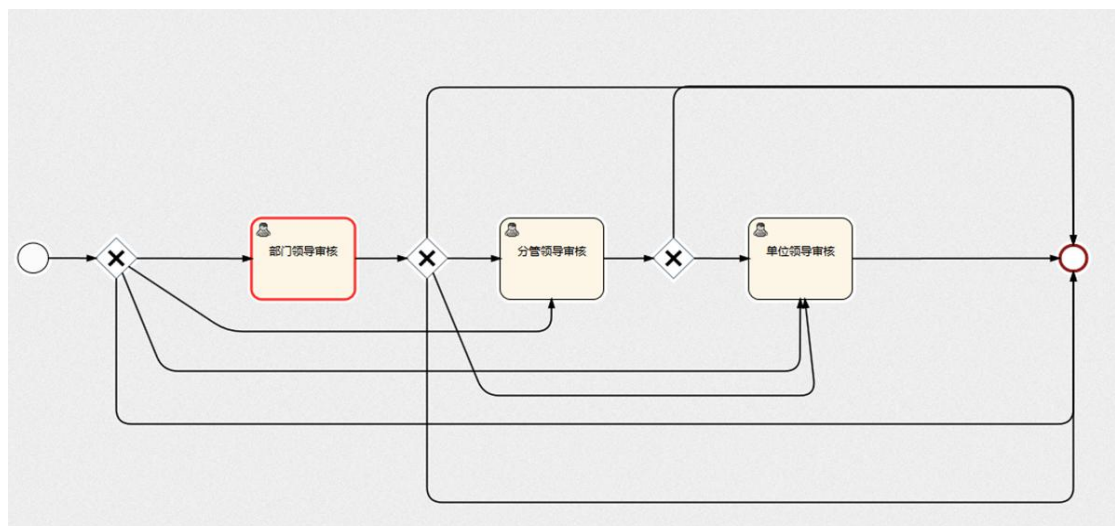
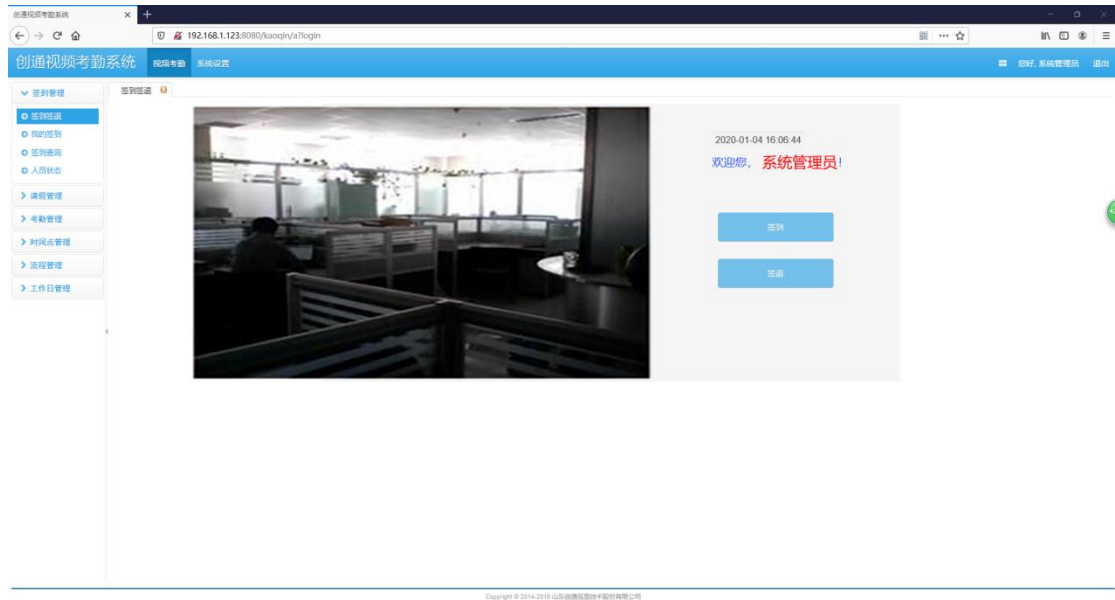
信息公开

形象宣传

8、视频考勤系统

视频考勤系统可实时记录视频签到签退、请销假、加班、迟到、早退、缺勤等相关出勤信息，并自动分析形成综合性汇总报表，提高管理能力，实现人员考勤自动化管理。

系统支持组织架构无限分级，各个机构可独立管理，实现考勤的网络化、异地化管理。支持班次配置、打卡限制、节假日管理、请销假审批、考勤自助查询等功能，使管理更方便、更合理。



人员编号	人员姓名	所属月份	应出勤(日)	实际出勤(日)	其中:公出(日)	请假(日)	事假	病假	婚假	产假	探亲假	年休假	旷工(日)	迟到(次)	早退(次)
		2016-03	23.0	0.0	0.0	0.0							24.0	0.0	0.0
		201603	23.0	0.0	0.0	0.0							24.0	0.0	0.0
		201603	23.0	0.0	0.0	0.5	0.5						23.5	0.0	0.0
		201603	23.0	0.0	0.0	0.0							24.0	0.0	0.0
		201603	23.0	1.0	1.0	0.0							23.0	0.0	0.0
		201603	23.0	0.0	0.0	0.0							24.0	0.0	0.0
		201603	23.0	9.0	9.0	1.0	1.0						14.0	0.0	0.0
		201603	23.0	0.0	0.0	0.0							24.0	0.0	0.0
		201603	23.0	2.0	2.0	0.0							22.0	0.0	0.0
		201603	23.0	0.0	0.0	0.5		0.5					23.5	0.0	0.0
		201603	23.0	0.0	0.0	5.0		5.0					19.0	0.0	0.0
		201603	23.0	0.0	0.0	4.0			4.0				20.0	0.0	0.0
		201603	23.0	0.0	0.0	3.0	3.0						21.0	0.0	0.0
		201603	23.0	0.0	0.0	0.0							24.0	0.0	0.0

七、系统集成

1、信息安全建设方案

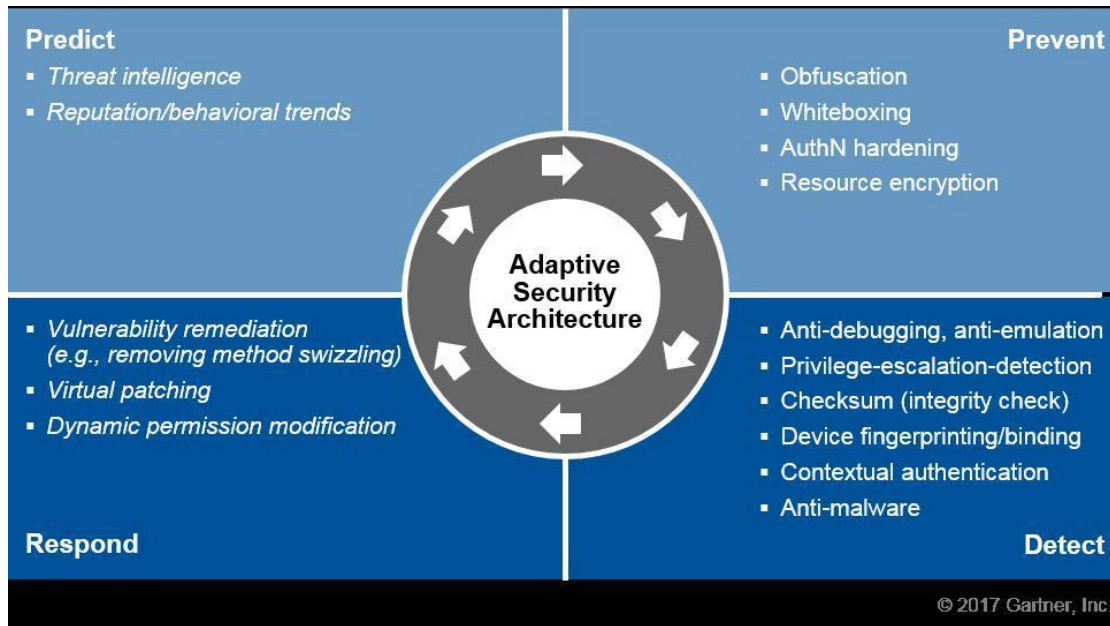
(1) 需求概述

客户常见的安全需求主要包括外部要求和内部需求两方面：外部要求指客户面临来自国家及行业合规监管要求，从而产生合规管理咨询、等级保护咨询、安全管理咨询等服务需求；内部需求是客户信息系统在规划、设计、建设、运行的全生命周期中面临的各项安全方面的服务需求，包括如何进行安全体系规划设计、定期开展风险评估和加固、如何保障信息系统安全运行、紧急事件有效处置以及如何度量安全运行的情况等。

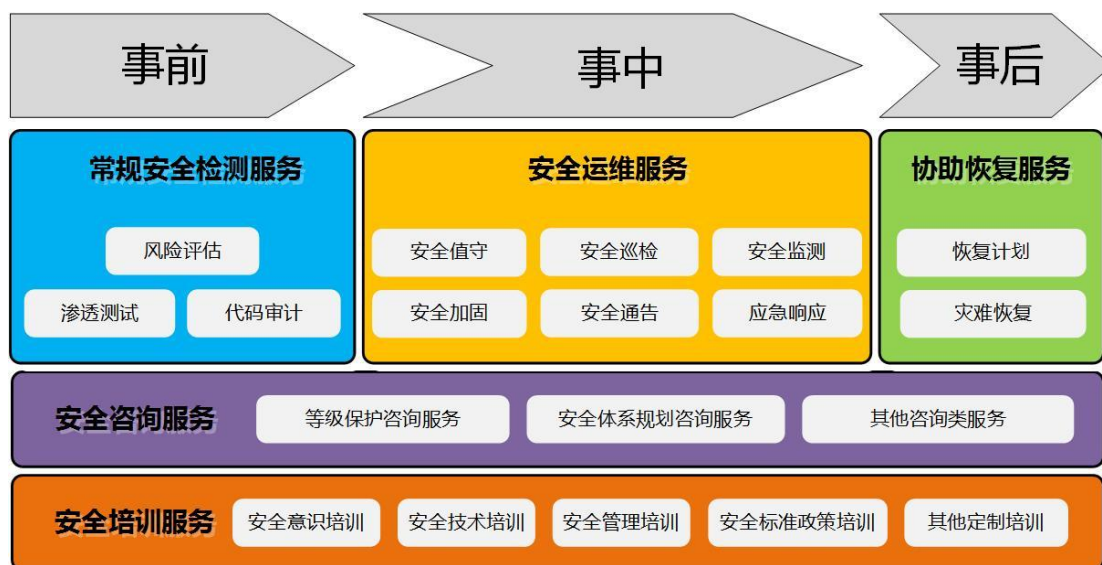
(2) 建设方案

基于 PPDR 模型，其由四个主要部分组成：安全策略 (Policy)、保护 (Protection)、检测 (Detection) 和响应 (Response)。PPDR 模型是在整体的安全策略的控制和指导

下，综合运用防护工具（如防火墙、身份认证、加密等）的同时，利用检测工具（如漏洞评估、入侵检测系统）了解和评估系统的安全状态，通过适当的响应将系统调整到一个比较安全的状态。保护、检测和响应组成了一个完整的、动态的安全循环。



参考基于闭环控制、主动防御的 PPDR 模型，结合用户的安全现状和需求，设计出适用于用户的安全服务体系，框架如下图所示：



2、云计算数据中心建设方案

(1) 需求概述

传统基础架构的资源全部由不同品类的硬件提供，单独的硬件服务器、外置硬件存储设备、硬件交换机、安全优化硬件设备，进行堆砌，有以下问题很难解决：一是存储性能不足、投入成本高，存储的容量和性能投资很难把握，为了保障多年需求，很容易过度投资；二是是可扩展性低，存储层面容量扩容方便，性能无法增加；三是运维复杂，IP 网络、安全设备、服务器、虚拟化软件、FC 网络、存储运维平面极其复杂；四是上线速度慢，各个硬件品类采购、上架、调试大大拖慢应用上线速度。

(2) 建设目标

一是 IT 资源全面虚拟化。伴随着数据与业务的集中，传统数据中心的硬件架构已经无法满足业务的快速上线和灵活的业务部署，新架构需要通过软件定义的方式实现全新的 IT

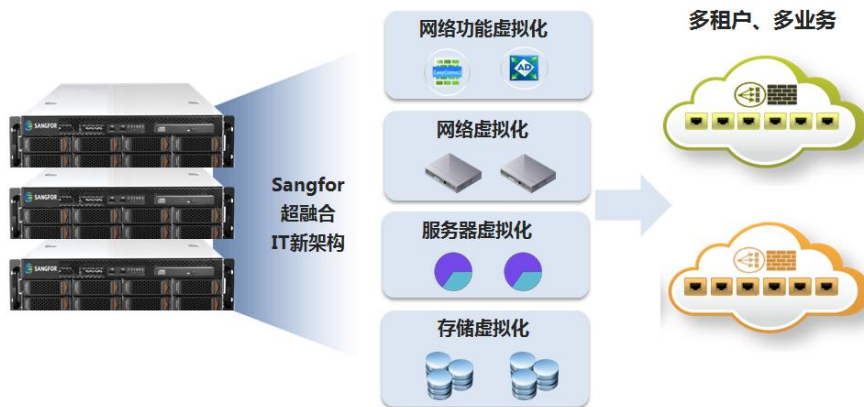
基础架构，也就是通过服务器虚拟化将所有 X86 的计算资源池化、通过网络虚拟化构建出适合虚拟机迁移的大二层环境、最后通过存储虚拟化实现存储空间的融合。对于软件定义的数据中心，需要充分保障物理资源层、资源抽象与控制层和云服务层稳定性与安全性，并提供异地容灾备份服务。

二是安全按需部署。随着业务的不断扩展，4-7 层的安全、优化架构也需要紧密跟随。传统的烟囱式建设方式会让数据中心里出现大量的安全、优化设备，同时也会让安全管理变得复杂。从业务的角度上分析，新的 IT 架构必须能够对旧系统、旧应用进行平滑迁移，4-7 层的安全、优化特性按需部署，资源灵活调度；从管理的角度上分析，平台的建设需要将所有 4-7 层的安全、优化机制下沉至虚拟机，通过统一的管理平台对虚拟机的整个生命周期进行管理，同时精细的管理到虚拟机中的安全、优化应用。

(3) 建设内容

软件定义数据中心，简化网络结构

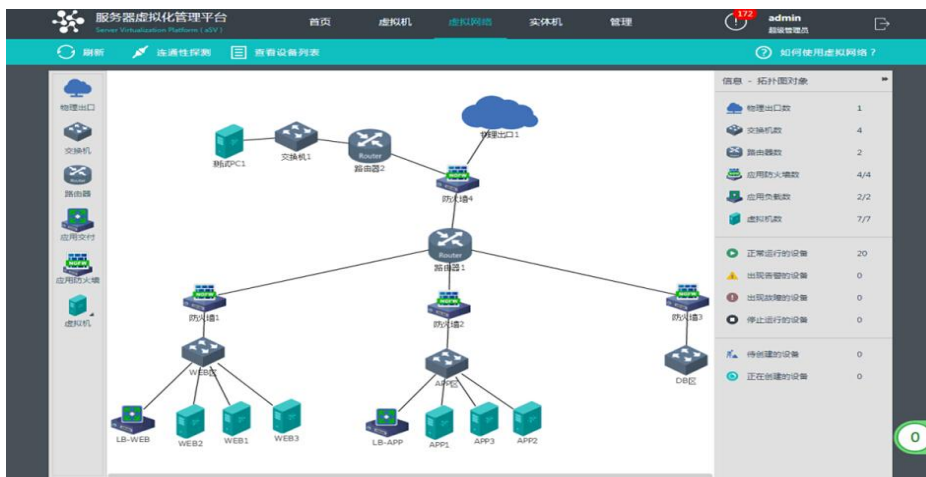
超融合一体机每个基础单元都包含计算、网络、存储资源，通过软件定义数据中心的模式，利用标准基础单元搭建数据中心。



数据中心只需要少量的网络设备结合超融合一体机，即可完成 IT 构建，无需独立部署网络、存储等设备。

感知式可视化

管理平台提供“感知式可视化”的方式，并提供vSwitch、vRoute、vAF、vAD等网络设备模板。管理人员通过鼠标的拖拉，可以快速地创建网络和安全设备，点击连线就能实现网络的快速搭建，挑战网络部署的极限模式。



可视化的数据中心

超融合方案提供智能故障定位技术，当业务发生故障时，可通过故障检测工具快速定位网络故障的节点。同时

可以清晰地展示虚拟机、虚拟网络间流量，实时获取数据中心业务状态。



按需分配、灵活扩容的数据中心

超融合方案解决了传统数据中心资源绑定的问题，帮助数据中心的计算、网络、存储资源实现解耦合。X86服务器和超融合平台提供系统所需的虚拟化资源，并通过超融合统一管理平台进行资源分配。



3、桌面云建设方案

(1) 需求概述

办公PC使用存在如下问题：

1) 管理难度大

办公室的桌面系统缺乏标准化的管理，软件部署、更新以及打补丁频繁，管理不集中、不统一；多个部门的设备比较分散，人工逐台维护任务繁重，技术人员疲于应付；大部分PC比较陈旧，故障率高，故障原因复杂，排查难度高。

2) 服务能力不足

各个部门的应用软件不一，尤其对外PC安装的软件类型多，插件多，系统环境复杂，容易产生系统兼容性问题，导致软件冲突，需要较长时间进行排查处理，导致影响办事业业务；

病毒防护能力差，中毒频繁，影响了PC的正常运行，工作人员普遍反映PC运行慢；PC出现故障时难以快速修复，服务能力不足。

3) 运维成本高

电脑终端设备的维护成本不断上升，IT运维人员不仅要进行PC机进行维护，还要对操作系统环境、应用的安装配置和更新进行桌面管理和维护，随着应用的增多，维护工作量呈上升增长趋势；PC故障多，需要采购大量零配件进行维修，维修成本高；每隔5年PC因老化需要更新换代，采购成本较高；使用者众多，维护管理较难；缺乏统一的运维管理软件，难以实时监测PC运维状况。

(2) 建设目标

随着应用场景越来越复杂，对业务系统的功能性、方便性、安全性要求越来越高，继续延用传统单机模式无法达到系统高效、节能运行的管理要求。采用当前市场上成熟的桌面云技术来解决目前存在的问题，减轻单机模式对管理工作造成的负担，实现对不同业务部门的前端进行统一发布、统一更新、统一监控和统一管理、统一分配IT资源，维护人员需要做的只是管理好后台，为用户提供一个洁净的操作环境，从而极大的提高工作效率与管理效能。

实现以下目标：

提高业务系统的工作效率以及桌面管理的便捷性，数据不落地，加强保密信息的安全性。

减少维护成本，降低故障率，延长设备使用寿命。

提高设备运行速度，增强应用终端抗病毒能力，提升服务水平。

在IT环境不断升级更新中确保软硬件设备的可持续服务。

大幅减少使用功耗，实现强效节能。

(3) 建设方案



云终端部署在办公室，为用户提供虚拟桌面的交互界面，桌面云服务器部署在机房，为虚拟桌面提供计算和存储资源。

最终，用户通过终端接入虚拟桌面，访问各自的业务系统和软件。



方案只需要云终端、桌面云一体机（包括虚拟桌面控制器、服务器虚拟化、存储虚拟化等软件平台）两种硬件，即可完成桌面云的快速搭建。

其中，桌面云一体机是一款专为云桌面设计的软硬件一体化服务器，集成了服务器虚拟化、存储虚拟化、虚拟桌面

控制器等软件平台，用户无需复杂的安装调试过程，开机之后，只需要按照向导式配置界面执行几个操作步骤，即可完成桌面云部署上线，非常方便快速。

将用户的计算、存储和网络服务发布给使用者，实现按需向用户提供和交付桌面服务。桌面云环境下用户数据的存储和管理都集中在云端。

4、能耗在线监测系统建设方案

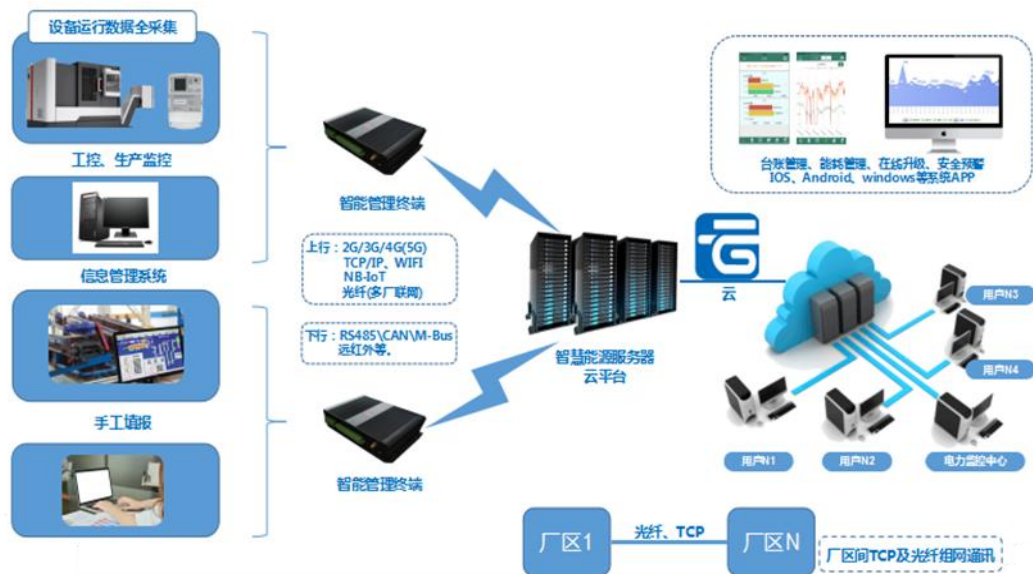
(1) 需求概述

2020年9月22日，习近平总书记在联合国大会上承诺中国将在2030年前实现“碳达峰”，2060年前实现“碳中和”。要实现这一目标，节能减排是最经济、最直接的路径，必须以科技创新为先导。

企业实施能耗在线监测系统建设，不仅可以响应国家节能减排的号召，为环境建设、可持续发展贡献出自己的一份力量，也可以为企业自身带来好处。对于重点用能单位来说，开展能耗在线监测系统建设和在线监测工作是重点用能单位的法定义务。能耗在线监测系统可以实时监测企业生产过程中各种能源当前的使用情况，为企业节能提供数据依据和优化方案，降低企业的能源损耗成本和运营管控成本，并可以实时监测企业生产过程中设备的安全性，及时发现隐患和排除故障；同时也为企业数字化转型奠定坚实基础。

截止目前，山东创通信息工程有限公司已经助力我市30家重点用能单位实现了能源计量数据的实时监测和监控，实现了企业与省、市级能耗监测系统互联互通。

(2) 系统架构



能耗在线监测系统集云计算、大数据、人工智能、物联网、边缘计算、互联网等技术于一体。总体架构分为五层：传感器层、智能仪表层/DCS/PLC、智慧网关层、通讯网络层和OSS云平台。

(3) 系统特点

1) 监测种类

能耗在线监测系统实现了对电类、液态类、气态类、冷热类、固态粉末颗粒类五种形态类物质的信息的全覆盖管理，满足企业生产管理全方面、全过程的需求。

2) 开放性

能耗在线监测系统严格按照国家、国际标准进行设计，并遵循国内外有关的规范要求。具有非常强的开放性和兼容性，支持各种仪表的通讯接口（CAN、RS485、以太网、MBUS、LORA、载波等），还可以和国内外的DCS、PLC系统实现数据交互与共享；同时，也满足与MES系统、ERP系统等实现有机融合。

3) 智能化

能耗在线监测系统通过智能化分析，给出安全预警、智能控制、预防性维修与维护、绩效分析、工艺优化、先进控制、全局优化等的决策依据，为企业建设数字化、智能化工厂奠定坚实的基础。

4) 扩展性

能耗在线监测系统考虑了未来发展需要，留有充分的扩充余地，方便地实现系统的平滑扩展和升级。

5) 易用性

能耗在线监测系统注重易用性，要求系统参数配置少，调整快，管理方便；自动化程度高，使用方便，操作简单。

6) 可靠性

能耗在线监测系统注重可靠性，保证7*24小时不间断地稳定可靠运行，适应工作环境能力强，故障率低，维护维修方便。

7) 安全性

能耗在线监测系统具有高度的安全保障特性，系统在各环节提供安全措施，多层次确保系统安全。

8) 维护性

能耗在线监测系统采用模块化设计、分布式运行的原则进行建设，具备良好的故障分析和定位处理能力。

9) 直观性

能耗在线监测系统从企业实际需求出发，满足实际业务需要，采用大屏展示的方式体现整个企业能耗监控覆盖面、综合能耗、能耗对比、能耗分析、无功补偿、区域报警、碳排放分析等。

(4) 主要功能

1) 实时监测

能耗在线测试系统可实现对能源计量数据的实时监测和监控。如：电，实时监测各用电线路的用电情况，包括电压、电流、功率、功率因数、频率、电能等，可采用曲线、柱状图、表格等方式显示。蒸汽，实时监测各蒸汽线路的用汽情况，包括瞬时流量、累计流量、压力、温度等，可采用曲线、柱状图、表格等方式显示。其它数据录入：通过第三方系统或手工录入方式的数据包括产品产量、称重、班次、能源价格等。

2) 电力接线及管网图

能耗在线监测系统可实现电力接线图、能源介质管网图展示，显示能源流向及能源数据。

3) 能源生产管理

能耗在线监测系统可通过数据分析、日志分析、调度日报等手段，为能源生产、传输分配提供决策（数据）支持。

4) 电能峰谷平管理

能耗在线监测系统可通过电能尖峰谷平消耗量的统计，得出各级电费节约情况。

5) 报表管理

能耗在线监测系统可实现根据报表模板自动生成能源利用报告。

6) 报警管理

能耗在线监测系统可以设定报警阈值。报警信息可以在系统内显示，也可以短信方式发送到指定人员手机。

7) 数据分析

负荷分析：能耗在线监测系统可实现查询需要的年、月、日等历史数据并分析负荷曲线，对最大值及发生时间，最小值及发生时间等数据进行分析展示。

力率分析：能耗在线监测系统可实现在线力率分析，为企业治理功率因数提供数据支撑，帮助企业有针对性的治理功率因数，避免设备浪费和力率罚款。

同比环比分析：能耗在线监测系统可实现能耗、能源成本、能源绩效、能源质量多维度的分析对比，便于能源管理人员发现差异，分析原因。

8) 用户管理

能耗在线监测系统可根据实际工作需要，对用户进行分角色、分权限配置。

八、服务体系

高效、优质的售后服务是项目能否最终成功的重要因素之一，我公司向用户郑重承诺：坚持“为用户服务、对用户负责、让用户满意”的服务宗旨，不断提高企业的产品质量和服务质量。

1、服务目标

通过我公司提供的售后服务使用户的业务系统稳定、高效正常运行，满足各项业务正常开展。

2、服务内容

(1) 提供 7×24 小时整体系统维护服务（含硬件设备和系统软件）。

(2) 我公司配备具有经验的专业技术服务人员，且指定至少 1 名以上人员的联系方式，随时保持联系方式畅通，以便及时、有效处理日常运维事件，为用户提供更加高效地技术服务。

(3) 我公司将安排二、三线技术人员参与项目运维，形成售后服务团队，确保服务质量。

(4) 系统出现故障在 1 小时内响应，24 小时内到达现场履行服务义务，直至系统运转正常。

(5) 我公司将定期回访用户，改进产品，以适应用户需求。

(6) 在售后服务过程中严格遵守用户方的安全规定。

3、服务方式

(1) 本地化服务

我公司为聊城本地公司，可更方便、更快捷、更高效地服务客户。

我公司为聊城市节能云平台运维服务提供商，配备专职工作人员和运维团队确保我市节能云平台正常运行。



公司地址：聊城市经济技术开发区东昌路 177 号当代财智

大厦 311 室

客服热线：0635-2180965

专职电话：156 0635 3557

公司网站：www.lcct.com.cn

即时交流群：由用户方和我公司相关业务人员组成。

(2) 远程登录维护

指定专业支持工程师远程登录用户系统，对发生的问题进行在线处理，该方式能以最快的速度分析判断和解决应用软件及系统软件方面的问题。

(3) 电话传真服务

为用户提供 7 *24 小时的热线电话传真支持，如果用户使用的应用系统出现技术故障，技术支持工程师在尽可能短的时间内协助和指导用户制定解决问题的方案。

(4) 现场响应服务

自收到用户的服务请求后，对于无法远程解决的问题，将依据现场服务响应策略派遣工程师到用户现场服务。如果遇到重大技术问题，公司将及时组织有关技术专家进行会诊，必要时公司将请求相关厂商专家参与。

(5) 即时交流服务

充分利用高效的互联网即时工具为客户提供技术支持服务，技术支持工程师通过微信、QQ 等即时交流工具协助用户完程序安装、在

线培训和技术交流等。

4、应急保障

针对用户系统不同的问题和服务请求，提供针对级别地服务响应。

(1) 一级故障响应

一级故障，是指系统出现故障，导致关键部分或全部不能运行，已严重影响客户的业务应用。得到用户通知后，工程师将立即赶赴现场；同时上报公司负责售后的副总经理，调度相关技术力量进行配合。

7*24 热线服务，零时间响应，1 小时之内做出相应诊断并提供现场服务。

(2) 二级故障响应

二级故障，是指系统操作性能受损或下降，但最终用户大部分业务运行仍可进行工作。得到用户通知后，我们将通过电话、E-MAIL、远程访问等方式进行诊断、指导，如有必要，将派工程师赶赴现场解决故障。

7*24 热线服务，零时间响应，1 小时之内做出相应诊断并提供现场服务。

(3) 一般响应

一般响应，是指用户提出安装、配置、产品、技术等方面的信息咨询，或因政策变更而进行系统调整等业务要求。得到用户通知后，通过电话、E-MAIL 等方式进行支持。

7*24 热线服务，24 小时内答复。

(4) 定期回访

我公司将定期对用户进行回访，与维护人员交流维护事宜，讨论维护心得，提供最新的技术动态，收集维护日志，测试系统性能基准，发现潜在问题。

每月或每季度一次。